

Θεματική 2

Διαχείριση της Διαφορετικότητας στους Οργανισμούς: Πρακτικά Βήματα



Διαχείριση Διαφορετικότητας στο Ταξίδι του Εργαζόμενου στον Οργανισμό

Ο κύκλος ζωής του εργαζόμενου στον Οργανισμό



Ποιες είναι οι προκλήσεις της ΔΔΕ στα διάφορα στάδια του ταξιδιού των εργαζομένων;



Προκλήσεις της ΔΔΕ στα στάδια του ταξιδιού των εργαζομένων

Είμαστε ένας
προκατειλημμένος
εργοδότης; Στερεότυπα
κοινωνικής τάξης

Συμπεριληπτικά και
μη συμπεριληπτικά
κριτήρια

Κατάλληλες και
ακατάλληλες
διαδικασίες και
συμπεριφορές

Discrimination



Προκαταλήψεις και διακρίσεις στον εργασιακό χώρο



Οι εργαζόμενοι δεν παραιτούνται λόγω της δουλειάς τους, παραιτούνται λόγω άλλων εργαζομένων

IF WORK **STRESSES** YOU OUT WATCH THIS



Βιώσιμη Κουλτούρα Διαφορετικότητας και Ένταξης στους Οργανισμούς

Επιτήρηση και Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (ΒΔΑ) για την ανάπτυξη μιας κουλτούρας διαφορετικότητας και ένταξης στον οργανισμό

Η **επιτήρηση** αποτελεί απαραίτητο στοιχείο που **επικυρώνει** και **μετρά** τον **τρόπο ανάπτυξης της στρατηγικής** για τη διαφορετικότητα και τον τρόπο με τον οποίο συμβάλλει στο **ανταγωνιστικό πλεονέκτημα** ενός οργανισμού.

Οι **μετρήσεις** (ΒΔΑ) αναπτύσσονται συνήθως **εσωτερικά** και περιλαμβάνουν μετρήσεις που σχετίζονται με την **ποικιλία** και το **περιβάλλον του εργατικού δυναμικού**. Περιλαμβάνει επίσης τα χρήματα που δαπανώνται και την τεκμηρίωση των δραστηριοτήτων κατάρτισης για τη ΔΔΕ.



Βασικοί Δείκτες Απόδοσης

Κατάρτιση

Ο χρόνος και η προσπάθεια κατάρτισης για τη ΔΔΕ στο χώρο εργασίας και τα επίπεδα συμμετοχής των σημερινών μελών της ομάδας. **Επενδύετε σε κατάρτιση που σχετίζεται με τη ΔΔΕ;**

Προσλήψεις

Τι είδους άτομα προσλαμβάνονται; Ποιοι είναι οι καλύτεροι στον οργανισμό σας; Τι ποσοτώσεις είναι δύσκολο να πληρωθούν; **Σημαντικός δείκτης για να φανεί ο τρόπος με τον οποίο η οργάνωσή σας μπορεί να βελτιώσει τη ΔΔΕ.**

Πρόοδος

Υπάρχουν ευκαιρίες προαγωγής για άτομα με διαφορετικό επαγγελματικό και εκπαιδευτικό υπόβαθρο; **Ο οργανισμός σας τείνει να προάγει συγκεκριμένο "είδος" εργαζόμενου περισσότερο από άλλους;**

Βασικοί Δείκτες Απόδοσης

Εξωτερική διαφορετικότητα Μετρήστε την ποικιλία των πελατών και των πωλητών σας. Ποιον προσελκύει ο οργανισμός σας; **Η πελατεία σας θα πρέπει να είναι τόσο διαφορετική όσο θέλετε να είναι ο οργανισμός σας.**

Πολιτιστικές μετρήσεις

Είναι ο οργανισμός σας ένα φιλόξενο περιβάλλον με ακεραιότητα, εμπιστοσύνη και ειλικρίνεια; Είστε διαφανείς σχετικά με τους στόχους της διαφορετικότητας σας; **Επιδιώξτε να κατανοήσετε την κουλτούρα του οργανισμού σας και πώς τα μέλη της ομάδας αντιλαμβάνονται την διαφορετικότητα μέσα σε αυτό.**

Πώς μπορούν οι οργανισμοί να κάνουν ένα αποτελεσματικό επόμενο βήμα στο ταξίδι τους για τη δημιουργία μιας κουλτούρας ΔΔΕ;

Ξεκινά με την **οικοδόμηση ενός χώρου εργασίας που αγκαλιάζει τη διαφορετικότητα** και τη **γνώση** του τι χρειάζεται ένα εργασιακό περιβάλλον συμμόρφωσης, αυστηρής ιεραρχίας και πιθανών διακρίσεων να μεταμορφωθεί σε μια **κουλτούρα ενσωμάτωσης** που δημιουργεί ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα καλώντας όλους τους εργαζόμενους στη συζήτηση.



Βιώσιμη Κουλτούρα Διαφορετικότητας και Ένταξης στους Οργανισμούς

Πέντε στρατηγικές για τη δημιουργία μιας κουλτούρας ενσωμάτωσης

Αγκάλιασμα των
διαφορών και εύρεση
λύσεων

Δέσμευση με σκοπό,
στρατηγικές και πράξεις

Αναγνώριση
προκαταλήψεων,
αποδοχή και αλλαγή

Στοχευμένη αλλαγή σε
κάθε πεδίο και επίπεδο

Αναγνώριση της
σημαντικότητας μιας
επιτυχημένης ηγεσίας

Τρεις προϋποθέσεις για κάθε στρατηγική

- 👉 **Αντιμέτωπιση εργαζομένων με σεβασμό**, ευγένεια και ευπρέπεια.
Γνωρίζοντας ότι ο σεβασμός είναι μια απαίτηση του οργανισμού, **ενθαρρύνει τους εργαζομένους** να μιλούν και να μοιράζονται νέες ιδέες.
- 👉 **Εκτίμηση και αξίωση εργαζομένων για τις δυνάμεις τους**
- 👉 **Οι ηγέτες να είναι αληθινοί ηγέτες**, το να δημιουργήσουν σκόπιμα ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι να αισθάνονται ότι μπορούν να **εκφραστούν με ασφάλεια** για τις ανησυχίες τους, με διαφάνεια και εμπιστοσύνη.



Αναστοχασμός

- Ποια ήταν η πιο σημαντική ιδέα, δραστηριότητα, πληροφορία για μένα σε αυτό το Συνέδριο;
- Γιατί είναι σημαντικό; Τι σημαίνει για μένα αυτό;
- Πώς θα το χρησιμοποιήσω στην καθημερινές μου δραστηριότητες;



Ένας κόσμος καλύτερος για όλους



Όλα όσα μοιραζόμαστε



Τέλος Θεματικής 2

Ευχαριστούμε!

